



ROMANIA
PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

LEGE

privind organizarea, funcționarea și administrarea
Catalogului Național al Serviciilor Publice

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

CAPITOLUL I

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 – Obiectul și scopul reglementării

- (1) Prezenta lege reglementează organizarea, funcționarea și administrarea Catalogului Național al Serviciilor Publice din România, denumit în continuare CNSP.
- (2) CNSP este sistemul național unic de evidență a serviciilor publice furnizate de autoritățile și instituțiile publice.
- (3) CNSP reprezintă instrumentul esențial de monitorizare a progresului digitalizării administrației publice și de fundamentare a deciziilor strategice privind transformarea digitală a României.
- (4) Prezenta lege are ca scop creșterea transparenței serviciilor publice furnizate de către autoritățile și instituțiile publice, precum și a accesibilității și eficienței acestora, prin simplificarea interacțiunii beneficiarilor de servicii publice cu administrația publică.
- (5) CNSP asigură accesul persoanelor fizice și juridice atât la informațiile privind modul de furnizare și prestare a serviciilor publice, cât și la mecanismele necesare pentru accesarea acestor servicii publice.

(6) Serviciile publice furnizate de structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale vor fi prestate în baza unei proceduri unice, aprobată de autoritatea sau instituția publică centrală, care se aplică în mod unitar pe întreg teritoriul României.

Art. 2 – Definiții

În sensul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- a) *beneficiar de servicii publice* – persoana fizică sau juridică, cetățean român sau străin, precum și orice entitate publică sau privată care solicită, accesează sau utilizează un serviciu public furnizat de instituțiile și autoritățile publice, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 30 din Legea nr. 500/2002, cu modificările și completările ulterioare.
- b) *Catalog Național al Serviciilor Publice (CNSP)* - platformă electronică națională care centralizează serviciile publice furnizate de instituțiile și autoritățile publice, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 30 din Legea nr. 500/2002, cu modificările și completările ulterioare.
- c) *serviciu public electronic* - serviciu public, de tip e-guvernare, ce cuprinde soluții oferite de tehnologia informației.

CAPITOLUL II

ORGANIZAREA CATALOGULUI NAȚIONAL AL SERVICIILOR PUBLICE

Art. 3 – Statutul platformei

- (1) CNSP este o platformă electronică publică, operată la nivel național și integrată în infrastructura digitală guvernamentală.
- (2) CNSP are caracter public și este accesibil în mod gratuit prin intermediul platformei digitale *serviciipublice.gov.ro*.
- (3) În CNSP și în platforma digitală *serviciipublice.gov.ro* se regăsesc informații referitoare la autoritățile și instituțiile publice din România, la serviciile publice oferite de acestea, la pașii necesari pentru obținerea acestor servicii publice, la statusul digitalizării serviciilor publice și la mecanismele de acces.
- (4) Autoritățile și instituțiile publice completează informațiile referitoare la serviciile publice furnizate într-o aplicație informatică dedicată, denumită în continuare aplicația CNSP.

Art. 4 – Administrarea CNSP

- (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României, denumită în continuare ADR, îndeplinește atribuțiile de autoritate responsabilă pentru dezvoltarea, administrarea și suportul tehnic ale CNSP și ale platformei *serviciipublice.gov.ro*.
- (2) ADR are următoarele atribuții:

- a) asigură dezvoltarea, mentenanța și securitatea aplicației CNSP și a platformei *serviciipublice.gov.ro*;
- b) asigură suport instituțiilor și autorităților publice în completarea informațiilor în aplicația CNSP;
- c) colaborează cu autoritățile și instituțiile publice pentru completarea și actualizarea informațiilor;
- d) asigură interconectarea CNSP cu alte sisteme informatice guvernamentale, dacă este cazul;
- e) asigură un flux complet online pentru înrolarea autorităților și instituțiilor publice din România în aplicația CNSP;
- f) realizează, singură sau în colaborare cu alte instituții publice ori cu mediul academic, studii și analize privind eficiența, costurile și modalitățile de îmbunătățire a serviciilor publice înregistrate în Catalogul Național al Serviciilor Publice CNSP;
- g) elaborează propuneri de eficientizare, digitizare și digitalizare a serviciilor publice înregistrate în CNSP.

CAPITOLUL III

FUNCȚIONAREA CATALOGULUI NAȚIONAL AL SERVICIILOR PUBLICE

Art. 5 – Înregistrarea serviciilor publice și actualizarea informațiilor

- (1) Autoritățile și instituțiile publice sunt obligate să înregistreze în CNSP informații despre toate serviciile publice pe care le furnizează.
- (2) Autoritățile și instituțiile publice sunt responsabile de corectitudinea și actualizarea informațiilor înregistrate.
- (3) Instituțiile și autoritățile publice au obligația de a actualiza anual informațiile prevăzute la art. 6 și ori de câte ori este cazul.
- (4) Fiecare autoritate și instituție publică desemnează o persoană responsabilă cu coordonarea procesului de înregistrare a informațiilor înregistrate în CNSP, care va colabora în mod direct cu ADR.
- (5) La solicitarea ADR, autoritățile și instituțiile publice sunt responsabile de sprijinirea procesului de monitorizare și evaluare a statusului digitalizării serviciilor publice furnizate, prin completarea de indicatori tehnici sau administrativi.
- (6) ADR poate solicita completări sau clarificări în cazul în care informațiile sunt insuficiente sau inexacte.

Art. 6 – Structura informațională

Informațiile înregistrate în CNSP trebuie să cuprindă cel puțin următoarele date cu privire la serviciul public:

- a) denumirea completă a serviciului public;

- b) datele de identificare ale instituției sau autorității publice care furnizează serviciul public;
- c) cadrul legal de reglementare;
- d) descrierea succintă a serviciului public și scopul acestuia;
- e) categoriile de beneficiari;
- f) pașii necesari pentru obținerea serviciului public, inclusiv documentele solicitate;
- g) termenele de soluționare și livrare;
- h) statusul digitalizării serviciului public;;
- i) mecanismele de accesare a serviciului public;
- j) taxele aferente furnizării serviciului, dacă este cazul;
- k) modalitatea de plată, dacă este cazul.

CAPITOLUL IV

PROCEDURA UNICĂ DE PRESTARE A SERVICIULUI PUBLIC

Art. 7 – Procedura unică de prestare a serviciului public de către structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale

(1) Structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale au obligația de a presta serviciile publice în conformitate cu o procedură unică, emisă și aprobată la nivelul autorității sau instituției publice centrale.

(2) Procedura unică prevăzută la alin. (1) are caracter obligatoriu și este aplicabilă în mod unitar tuturor structurilor teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale, indiferent de localizarea acestora.

(3) Procedura unică de prestare a serviciului public cuprinde, obligatoriu, următoarele:

- a) categoriile de documente care pot fi solicitate de la beneficiari;
- b) modalitățile de transmitere și recepționare a cererilor și documentelor;
- c) termenele și condițiile de soluționare a cererilor;
- d) pașii operaționali și responsabilitățile aferente;
- e) modalitatea de comunicare cu beneficiarii;
- f) cerințele privind accesibilitatea.

(4) Structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale nu pot modifica și/sau completa procedura unică aprobată.

(5) Autoritatea sau instituția publică centrală are obligația de a monitoriza respectarea procedurii unice și de a interveni în cazul nerespectării.

CAPITOLUL V

SANCTIUNI

Art. 8 – Contravenții

(1) Neîndeplinirea obligației prevăzută la art. 5 alin. (1) de către conducătorii autorităților și instituțiilor publice constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei.

(2) Nerespectarea dispozițiilor art. 7 de către conducătorii structurilor teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 30.000 lei.

(3) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii prevăzute la alin. (1) se fac de către ADR.

(4) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii prevăzute la alin. (2) se fac de către ADR la sesizarea unui beneficiar de servicii publice.

(5) Contravențiilor prevăzute în prezenta lege le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(6) Sumele provenite din amenzile aplicate pentru contravențiile prevăzute de prezenta lege se fac venit integral la bugetul de stat.

Art. 9 – Comitetul Tehnico-Economic pentru Societatea Informațională, înființat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 96/2012 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 71/2013, cu modificările și completările ulterioare, nu va emite avize conforme autorităților și instituțiilor publice care nu se înrolează în platformele CNSP și *serviciipublice.gov.ro*.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 10 – Cheltuielile aferente operaționalizării aplicației CNSP și ale platformei digitale, precum și cele necesare punerii în aplicare a prevederilor prezentei legi, se suportă din bugetul ADR.

Art. 11 – În termen de maximum 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului, cu consultarea prealabilă a Autorității pentru Digitalizarea României, se aprobă arhitectura aplicației informatice CNSP și a platformei *serviciipublice.gov.ro*.

Art. 12 – În termen de 180 zile de la data intrării în vigoare a hotărârii prevăzută la art. 11, Autoritatea Pentru Digitalizarea României aprobă, prin decizie, metodologia de înrolare a autorităților și instituțiilor publice din România în Catalogul Național al Serviciilor Publice.

Art. 13 – În termen de 30 zile de la data publicării în Monitorul Oficial a Deciziei Preşedintelui Autorităţii pentru Digitalizarea României privind metodologia de înrolare, toate autorităţile şi instituţiile publice din România au obligaţia de a se înrola în aplicaţia CNSP.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 şi ale art. 76 alin. (2) din Constituţia României, republicată.

**PREŞEDINTELE
CAMEREI DEPUTAŢILOR**

**PREŞEDINTELE
SENATULUI**